

РЕЗЮМЕ

Руководитель Учебного центра «Искусство убеждать»,

бизнес – тренер, спикер, коуч, психолог

Анна Викторовна Яковлева

г. Санкт - Петербург

	Тел.: +7 924 366 92 59 Е-mail: yaav2012@mail.ru Инстаграм: https://instagram.com/anna.yakovleva.spb ВК: https://vk.com/anna_yakovleva_spb Телеграм-канал: https://t.me/rech_na_1000000 Ватсап: https://wa.me/79243669259
Действующие проекты	• Тренинг «Речь на миллион», 22 часа • тренинг «Живая презентация», 14 часов • тренинг «Риторика переговоров» или «Черная риторика», 16 часов • тренинг «Основы эффективной коммуникации», 16 часов • тренинг «Результативные продажи», 16 часов • тренинг «Мастерство переговоров», 14 часов • «Ораторский курс для карьерного роста», 4 часа • тренинг «Читать человека как открытую книгу», 4 часа • Мастер-класс «Манипуляции», 2 часа • Мастер-класс «Тайм-менеджмент», 2 часа • Мастер-класс «Как мотивировать себя и других», 2 часа • Индивидуальные занятия по ораторскому искусству, презентациям, продажам, переговорам, стрессоустойчивости, управлению конфликтами, прокачка управленческих навыков • Коучинг по направлениям: бизнес, семья, личностный рост • Корпоративные тренинги: «Основы эффективной коммуникации», «Живая презентация», «Переговоры», «Речь как инструмент управления клиентами», «Деловые письма», «Результативные продажи», «Трудные клиенты», «Управление конфликтом», «Деловой этикет» • Программа составляется по запросу организации / клиента
Опыт работы с корпоративными клиентами	• Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников Министерства экономики, ноябрь 2024 года • Тренинг «Риторика переговоров» для руководителей медицинских учреждений, ноябрь 2024 года

**Реализованные
значимые
проекты**

- Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для медицинских работников ГАУ РС (Я) «Республиканская клиническая больница №3», ноябрь 2024 года
- Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников ООО «Севертрейд», август 2023 года
- Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников ОАО «Афиа Флайт», апрель 2023 года
- Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников Управления Министерства юстиции Российской Федерации, февраль 2023 года
- Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников ПАО «НК «Роснефть», октябрь 2022 года
- Тренинг «Читать человека как открытую книгу» для Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России, январь 2022 года
- Тренинг «Клиентоориентированность и речевые коммуникации как компоненты профессиональной компетенции руководителя» для ООО «БИЛМАРТ», декабрь 2021 года
- Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России по Республике Саха (Якутия), сентябрь 2021 года
- Тренинг для риэлтерской компании «Лидер», июнь 2021 года
- Тренинг «Клиентоориентированность и эффективные приемы речевого взаимодействия с клиентом как ключевые компоненты профессиональной компетенции нотариуса» для Нотариальной палаты Республики Саха (Якутия), март 2021 года
- Тренинг «Результативные продажи» для клининговых компаний, январь 2021 года
- Тренинг «Речь на миллион» для открытых групп, с 2019 года
- Тренинг «Эффективные продажи», «Стрессоустойчивость» для строительных организаций, сентябрь 2019 года
- Тренинг «Трудные клиенты» для ООО «Ромис», май 2019 года
- Тренинг «Убеждающее выступление» для «Федерации профсоюзов Республики Саха (Якутия)», март 2019 года
- Тренинг «Рекрутинг» для волонтеров Министерства по делам молодежи и семейной политике Республики Саха (Якутия), январь 2016 года
- Тренинг «Деловое письмо» для АО «РИА», ноябрь 2015 года
- Тренинг «Деловой этикет» для Городской думы и Окружной администрации города Якутска, апрель 2014 года
- Тренинг для членов Правительства Республики Саха (Якутия) «Практика публичного выступления» - январь 2013 года, январь 2014 года
- Тренинг «Искусство убеждать» для государственных и муниципальных служащих Института управления при Президенте Республики Саха (Якутия)
- Тренинг «Эффективное выступление» для слушателей повышения квалификации Института управления при Президенте Республики Саха (Якутия), 2013 – 2014 годы
- Тренинг «Искусство убеждать» для открытых групп, с 2011 года

	• Опыт преподавания ораторского мастерства в вузах г. Якутска с 2000 года • Опыт преподавания риторики, русского языка, литературы, культуры речи в школах г. Якутска с 1996 года
Резюме тренера	3 в 1: коуч, психолог, тренер по речи - 1) как коуч я работаю с достижением Вашей цели. 2) как психолог я работаю с Вашим состоянием 3) как тренер по речи я работаю вместе с Вами над Вашей речью, чтобы Вы говорили легко и уверенно в любой ситуации. Опыт работы с 1996 года. Более 25 лет обучаю взрослых и детей ораторскому искусству. Индивидуальное и корпоративное обучение эффективным приемам и техникам речевого взаимодействия, начиная с телефонных переговоров и заканчивая проведением презентации. Организация и проведение тренингов, семинаров, открытых лекций, выездных мероприятий для организаций, физических и юридических лиц из г.Москвы, Иркутска, Санкт-Петербурга и др. городов Большой опыт работы с людьми различной возрастной и социальной направленности. Хорошая дикция, правильная речь, высокое чувство ответственности, умение найти контакт при взаимодействии с людьми. Учебно-методическая и учебная деятельность (разработка программ, учебно-методических комплексов дисциплин, преподавательская деятельность по различным дисциплинам). Научно-исследовательская деятельность (написание кандидатской диссертации; организация и проведение различных научных мероприятий: круглых столов, конференций, семинаров, конкурсов методических разработок и пр.). Дополнительное образование ▪ январь 2022 г. – Клуб эффективных переговоров Ирины Манторовой, тренинг «Переговорный спецназ», г. Екатеринбург; ▪ апрель 2021 г. – «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг «Мастерство переговоров», г. Москва; ▪ апрель 2021 г. «Школа Лиги коммерсантов», тренинг Сергея Илюхи «Успешные переговоры с розничными сетями», г. Москва ▪ март 2020 г. – Школа практической психологии Александры и Геннадия Горбачевых, сертифицирована «Тренер по телесной терапии», модуль «Зависимые – антизависимые отношения», г. Санкт - Петербург; ▪ декабрь 2019 г. – Школа практической психологии Александры и Геннадия Горбачевых, сертифицирована «Тренер по телесной терапии», модуль 3-4, г. Москва; ▪ июнь 2019 г. – «Медиа-коуч», Международная сертификация Алана Стивенса, MediaCoach Ltd., г. Лондон; ▪ март - май 2019 г. – Александра Пожарская и Геннадий Горбачев, онлайн – обучение «Профессия: «Коуч»», сертифицирована, г. Москва. ▪ апрель 2019 г. – Школа бизнес - тренеров Молоканова и Сикирина, «Тренинг тренеров: «Профессиональный тренер», г. Москва;

	▪ сентябрь 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Результативные продажи»; г. Иркутск; ▪ май 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Мастерство переговоров»; г. Иркутск; ▪ март 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Речевая самооборона»; г. Иркутск; ▪ декабрь 2013 г. - Новгородцев Education, Продвинутый курс тренинга личностного роста Владислава Новгородцева, г. Москва; ▪ июль 2013 г. - Новгородцев Education, Базовый курс тренинга личностного роста Владислава Новгородцева, г. Иркутск; ▪ июль 2013 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», Всероссийский фестиваль ораторского мастерства на Байкале, г.Иркутск; ▪ октябрь 2012 г. – Таллинская школа менеджеров, Федерация управленческой борьбы, Школа бизнеса «Арсенал», Бизнес-лагерь Владимира Тарасова 2012 «Социально-экономическое пространство XXI века. Новые социальные технологии», Черногория; ▪ апрель 2012 г. - «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг тренеров «Харизматичный оратор» (1-2 ступень); семинар-тренинг «Интеллект – карты (mind-maps); семинар-тренинг «Ораторский чемпионат» (5 ступень), г. Москва; ▪ ноябрь 2011 г. – «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг тренеров «Харизматичный оратор» (1-2 ступень), г. Москва; ▪ июнь 2002 г. – Государственный институт русского языка им. А.С.Пушкина, Школа риторики и культуры речи, г. Москва; ▪ февраль 2002 г. – Московский институт открытого образования, курсы «Содержание и методы изучения речеведческих дисциплин в вузах различного профиля», г. Москва.
--	--