


РЕЗЮМЕ

Руководитель Учебного центра «Искусство убеждать»,

коуч, филолог, психолог

Анна Викторовна Яковлева

г. Якутск

	<p>Тел.: +7 924 366 92 59 E-mail: yaav2012@mail.ru Сайт: trening14.ru Инстаграм: @anna.yakovleva.ykt Лицензия №185 (от 15 ноября 2011 года) «Университета риторики и ораторского мастерства» г. Москвы на проведение курсов:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 ступень «Словесная импровизация»• 2 ступень «Видеотренинг (работа в жанрах)»• 3 ступень «Эффективная презентация»• 5 ступень «Ораторский чемпионат»• «Интеллект-карты (эффективная работа с информацией)»
<p>Действующие проекты</p>	<ul style="list-style-type: none">• Тренинг «Речь на миллион» (16+), 20 часов• тренинг «Речь на миллион-2: живая презентация» (16+), 14 часов• тренинг «Риторика переговоров» или «Черная риторика» (16+), 16 часов• тренинг «Основы эффективной коммуникации» (16+), 16 часов• тренинг «Результативные продажи» (16+), 16 часов• тренинг «Мастерство переговоров» (16+), 14 часов• «Ораторский курс для карьерного роста» (16+), 4 часа• тренинг «Читать человека как открытую книгу» (16+), 4 часа• тренинг «Юный оратор – 1: базовый » (12 - 16 лет), 15 часов• «Юный оратор – 2: дебаты » (12 - 16 лет), 15 часов• «Юный оратор – 3: переговоры » (12 - 16 лет), 15 часов• «Ораторский курс (9-10 лет)», 8 часов• «Ораторский курс: русский + английский «Путешествие» (9-10 лет)», 8 часов• Мастер-класс «Манипуляции» (16+), 2 часа• Мастер-класс «Тайм-менеджмент» (16+), 2 часа• Мастер-класс «Как мотивировать себя и других» (16+), 2 часа• Индивидуальные занятия по ораторскому мастерству, презентациям, продажам, переговорам, стрессоустойчивости, управлению конфликтами, прокачка управленческих навыков• Коучинг по направлениям: бизнес, семья, личностный рост• Корпоративные тренинги: «Основы эффективной коммуникации»,

	<p>«Живая презентация», «Переговоры», «Речь как инструмент управления клиентами», «Деловые письма», «Результативные продажи», «Трудные клиенты», «Управление конфликтом», «Деловой этикет» + программа составляется по запросу организации / клиента</p>
<p>Опыт</p> <p>Реализованные значимые проекты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников ОАО «Авиа Флайт», апрель 2023 • Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Саха (Якутия), февраль 2023 года • Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для сотрудников ПАО «НК «Роснефть», октябрь 2022 года • Тренинг «Читать человека как открытую книгу» для Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России по Республике Саха (Якутия), январь 2022 года • Тренинг «Клиентоориентированность и речевые коммуникации как компоненты профессиональной компетенции руководителя» для ООО «БИЛМАРТ», декабрь 2021 года • Тренинг «Основы эффективной коммуникации» для Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы России по Республике Саха (Якутия), сентябрь 2021 года • Тренинг для риэлтерской компании «Лидер», июнь 2021 года • Тренинг «Клиентоориентированность и эффективные приемы речевого взаимодействия с клиентом как ключевые компоненты профессиональной компетенции нотариуса» для Нотариальной палаты Республики Саха (Якутия), март 2021 года • Тренинг «Результативные продажи» для клининговых компаний, январь 2021 года • Тренинг «Речь на миллион» для открытых групп, с 2019 года • Тренинг «Эффективные продажи», «Стрессоустойчивость» для строительных организаций, сентябрь 2019 года • Тренинг «Трудные клиенты» для ООО «Ромис», май 2019 года • Тренинг «Убеждающее выступление» для «Федерации профсоюзов Республики Саха (Якутия)», март 2019 года • Тренинг «Рекрутинг» для волонтеров Министерства по делам молодежи и семейной политике Республики Саха (Якутия), январь 2016 года • Тренинг «Деловое письмо» для АО «РИА», ноябрь 2015 года • Тренинг «Деловой этикет» для Городской думы и Окружной администрации города Якутска, апрель 2014 года • Тренинг для членов Правительства Республики Саха (Якутия) «Практика публичного выступления» - январь 2013 года, январь 2014 года • Тренинг «Искусство убеждать» для государственных и муниципальных служащих Института управления при Президенте Республики Саха (Якутия) • Тренинг «Эффективное выступление» для слушателей повышения квалификации Института управления при Президенте Республики Саха (Якутия), 2013 – 2014 годы • Тренинг «Искусство убеждать» для открытых групп, с 2011 года

	<ul style="list-style-type: none"> • Опыт преподавания ораторского мастерства в вузах г. Якутска с 2000 года • Опыт преподавания риторики, русского языка, литературы, культуры речи в школах г. Якутска с 1996 года
<p>Резюме тренера</p>	<p>Коуч. Филолог. Психолог. Арт-терапевт. Телесный терапевт. Методист. Опыт работы с 1996 года. Более 25 лет обучаю взрослых и детей ораторскому искусству. Работала в школах, вузах, сузах г. Якутска.</p> <p>Индивидуальное и корпоративное обучение эффективным приемам и техникам речевого взаимодействия, начиная с телефонных переговоров и заканчивая проведением презентации.</p> <p>Организация и проведение тренингов, семинаров, открытых лекций, выездных мероприятий для организаций, физических и юридических лиц г. Якутска и Республики Саха (Якутия) с привлечением высококвалифицированных приглашенных тренеров, лекторов из г.Москвы, Иркутска, Санкт-Петербурга и др.</p> <p>Большой опыт работы с людьми различной возрастной и социальной направленности. Хорошая дикция, правильная речь, высокое чувство ответственности, умение найти контакт при взаимодействии с людьми.</p> <p>Учебно-методическая и учебная деятельность (разработка программ, учебно-методических комплексов дисциплин, преподавательская деятельность по различным дисциплинам). Научно-исследовательская деятельность (написание кандидатской диссертации; организация и проведение различных научных мероприятий: круглых столов, конференций, семинаров, конкурсов методических разработок и пр.).</p> <p style="text-align: center;">Дополнительное образование</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ январь 2022 г. – Клуб эффективных переговоров Ирины Манторовой, тренинг «Переговорный спецназ», г. Екатеринбург; ▪ апрель 2021 г. – «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг «Мастерство переговоров», г. Москва; ▪ апрель 2021 г. «Школа Лиги коммерсантов», тренинг Сергея Илюхи «Успешные переговоры с розничными сетями», г. Москва ▪ март 2020 г. – Школа практической психологии Александры и Геннадия Горбачевых, сертифицирована «Тренер по телесной терапии», модуль «Зависимые – антизависимые отношения», г. Санкт - Петербург; ▪ декабрь 2019 г. – Школа практической психологии Александры и Геннадия Горбачевых, сертифицирована «Тренер по телесной терапии», модуль 3-4, г. Москва; ▪ июнь 2019 г. – «Медиа-коуч», Международная сертификация Алана Стивенса, MediaCoach Ltd., г. Лондон; ▪ март - май 2019 г. – Александра Пожарская и Геннадий Горбачев, онлайн – обучение «Профессия: «Коуч»», сертифицирована, г. Москва. ▪ апрель 2019 г. – Школа бизнес - тренеров Молоканова и Сикирина, «Тренинг тренеров: «Профессиональный тренер», г. Москва; ▪ сентябрь 2014 г. - Академия Риторике и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Результативные продажи»; г. Иркутск;

- май 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Мастерство переговоров»; г. Иркутск;
- март 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Речевая самооборона»; г. Иркутск;
- декабрь 2013 г. - Новгородцев Education, Продвинутый курс тренинга личностного роста Владислава Новгородцева, г. Москва;
- июль 2013 г. - Новгородцев Education, Базовый курс тренинга личностного роста Владислава Новгородцева, г. Иркутск;
- июль 2013 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», Всероссийский фестиваль ораторского мастерства на Байкале, г.Иркутск;
- октябрь 2012 г. – Таллинская школа менеджеров, Федерация управленческой борьбы, Школа бизнеса «Арсенал», Бизнес-лагерь Владимира Тарасова 2012 «Социально-экономическое пространство XXI века. Новые социальные технологии», Черногория;
- апрель 2012 г. - «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг тренеров «Харизматичный оратор» (1-2 ступень); семинар-тренинг «Интеллект – карты (mind-maps); семинар-тренинг «Ораторский чемпионат» (5 ступень), г. Москва;
- ноябрь 2011 г. – «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг тренеров «Харизматичный оратор» (1-2 ступень), г. Москва;
- июнь 2002 г. – Государственный институт русского языка им.А.С.Пушкина, Школа риторики и культуры речи, г. Москва;
- февраль 2002 г. – Московский институт открытого образования, курсы «Содержание и методы изучения речеведческих дисциплин в вузах различного профиля», г. Москва.